

Aanbesteding: Europees Openbare aanbesteding ICT Dienstverleners
Aanbestedende Dienst: Stichting Gilde Opleidingen
Referentie: EA202109-SRMH

Toelichting:

Een nuancering van de eis 15 perceel 1 en eis 16 perceel 1 welke worden aangepast naar een wens!

Ref.nr. 9
Onderwerp: responstijden naar aanleiding van ref. vraag 4 en 8

Vraag:

De beschikbaarheid van medewerkers, aanwezig binnen 4 uur of de volgende dag blijkt een struikelblok te zijn. vandaar dat de Aanbestedende dienst hier een nuancering in wil aanbrengen

Antwoord:

Er zal een beoordelingsonderdeel worden toegevoegd. De aanbestedende dienst wil graag van u zien hoe u urgente issues kunt oplossen bij de Opdrachtgever en wil uw visie op dienstverlening zien (maximaal een halve pagina A4. Tevens zouden wij graag uw SLA willen meenemen in de beoordeling. De beoordeling van de aanbesteding is met name absoluut. Dit laatste beoordelingscriterium zal beoordeeld worden op basis van vergelijking tussen de verschillende inschrijvers. Voor dit onderdeel kunnen maximaal 10 punten gescoord worden en beoordeling (waardering) conform de aanbesteding leidraad.

Percelen: P1 Personeel en Support Systeembeheer
P2 Personeel en support Netwerkbeheer
Beantwoord op: 21-12-2021
Label: Inhoud